

JORNADA 6 D'OCTUBRE DE 2026

INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL A L'EMPRESA

Criteri per decidir, planificar i actuar



GREMI DE LA
CONSTRUCCIÓ
DE BARCELONA

CRITERI · PLANIFICACIÓ · ACCIÓ

entre2mons

Qui sóc?

CONTACTE

enric@entre2mons.com

www.entre2mons.com

www.enricmadrigal.com

ESTUDIS

- Executive MBA.
- Màster en Responsabilitat Social Corporativa.
- Diplom. en Educació Social.
- Enginyeria Superior Informàtica. 1er Cicle

Enric Madrigal i Mir

Consultor empresarial & IA:
aplicar-la avui, anticipar la de demà

+ 25 anys en consultoria empresarial i desenvolupament de persones.

Acompanyo directius a integrar la IA amb visió crítica, estratègica i humana.

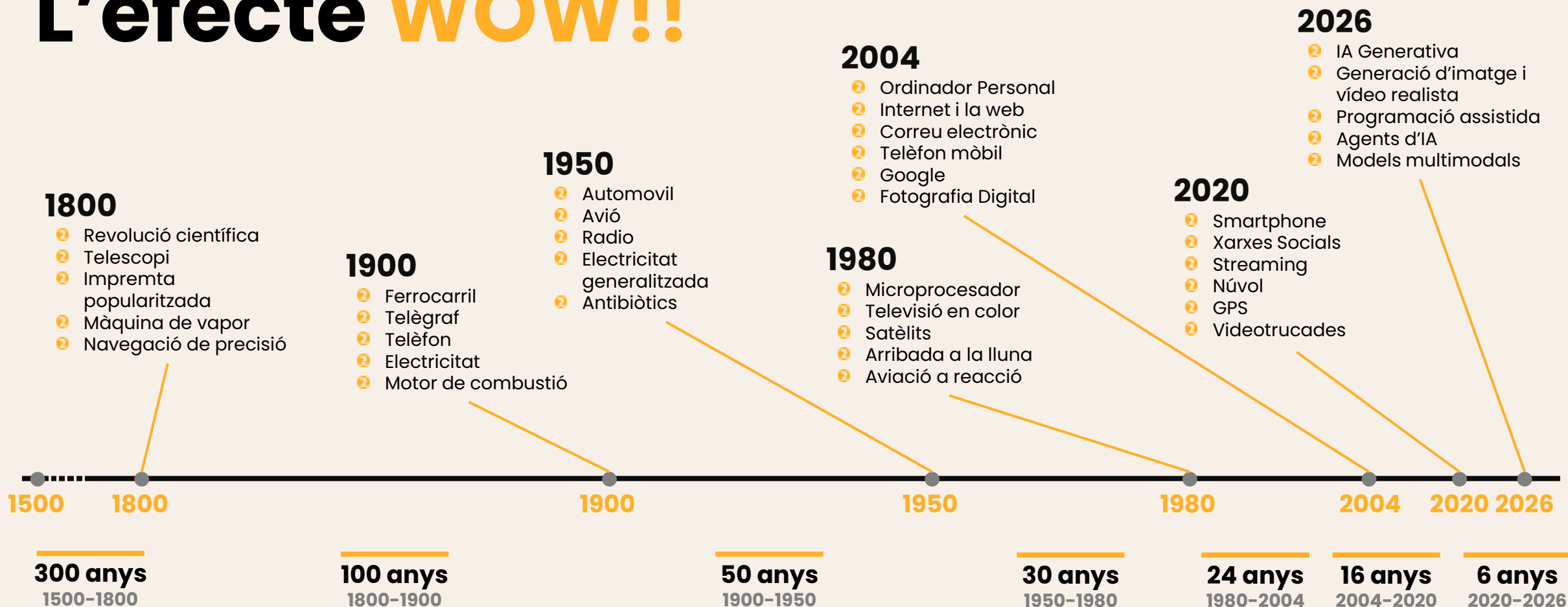
em | **enric
madrigal
i mir**

- Conferències i ponències
- Advisory Alta Direcció
- Models de negoci
- Ètica i futur de la IA

entre2mons

- Formació en IA per a PIMES
- Processos i automatització
- Chatbots i assistents
- Acompanyament i Referents IA

L'efecte **WOW!!**



Cada cop necessitem **menys temps** per trobar-nos en un món diferent

Quan serà el proper **WOW** ?

Robòtica ?

IA & Educació ?

IA & Salut ?

Empreses AI-Native?

Però... d'on partim avui?

“Nosaltres encara no hem implantat IA...”

però...

- 👤 Algú ja utilitza ChatGPT amb un compte personal.
- 👤 Algú copia documents o informació de l'empresa en una IA.
- 👤 Algú ja prepara correus, pressupostos, informes o resums amb IA.
- 👤 Algú prova Copilot, Gemini, Claude...
- 👤 I probablement cadascú ho fa pel seu compte i a la seva manera.

La IA ja és dins de l'empresa.

La pregunta ja no és com introduir-la...

És com governar-la

Què ha canviat últimament a la IA

De **preguntar** coses

“Digues-me...”

- ❓ redacta
- ❓ resumeix
- ❓ explica
- ❓ proposa
- ❓ analitza

“Fes...”

- ❓ llegeix
- ❓ busca
- ❓ coordina
- ❓ recull
- ❓ compara

....a **demanar** que faci coses

La “IA” ja no és només el model

MODEL

Capacitat cognitiva

- 1 Comprèn
- 2 Raona
- 3 Genera
- 4 Actua

És la intel·ligència: la capacitat general de comprendre, raonar i actuar.

CONEIXEMENT / CONTEXT

Li aporta la realitat de l'empresa

- 1 Documents
- 2 Dades
- 3 Criteris
- 4 Estat

És el coneixement: tot allò que permet a la IA entendre la realitat concreta de l'organització..

ARNÈS

Converteix la IA en capacitat de treball

- 1 Eines
- 2 Workflows
- 3 Automatitzacions
- 4 Agents
- 5 Controls

És la manera de fer: com convertim aquesta intel·ligència en treball real dins l'empresa.

GOVERN

El marc d'actuació

- 1 Objectius
- 2 Límits
- 3 Permisos
- 4 Supervisió

És el criteri: allò que determina què volem fer, fins on deleguem i qui manté la responsabilitat.

Marc d'integració de la IA

D'on partim 2 Què hem de fer 2 Què obtenim 2 Idees clau

MODEL

Molta atenció posada en escollir “la millor IA”

- 2 ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot...
- 2 Capacitats canvien molt ràpidament.
- 2 Decisions sovint lligades a l'eina o al proveïdor de l moment.

CONEIXEMENT / CONTEXT

L'empresa té molt coneixement, però el té disponible?

- 2 Informació repartida entre documents, eines i persones.
- 2 Fonts de veritat poc clares o difícils de recuperar.
- 2 Part del criteri i de les excepcions continua sent implícit.

ARNÈS

Una manera de treballar molt artesanal

- 2 Cada persona construeix la seva pròpia manera d'utilitzar la IA.
- 2 Pràctiques útils que costa repetir, compartir o escalar.
- 2 Molt aprenentatge queda en converses i usos individuals.

GOVERN

La pràctica avança més ràpid que el criteri

- 2 Les decisions es prenen sovint cas per cas.
- 2 El que és acceptable depèn molt de cada persona.
- 2 La responsabilitat es difumina quan comencem a delegar en IA.

Marc d'integració de la IA

D'on partim 2 **Què hem de fer** 2 Què obtenim 2 Idees clau

MODEL

Deixar de construir al voltant d'una eina

- 2 Escollir el model segons la necessitat i el tipus de feina.
- 2 Evitar dependències innecessàries d'un proveïdor concret.
- 2 Preparar-nos per poder substituir models sense refer el sistema.

CONEIXEMENT / CONTEXT

Fer accessible el coneixement de l'empresa

- 2 Identificar fonts fiables i informació rellevant.
- 2 Ordenar-la perquè sigui recuperable i utilitzable.
- 2 Fer explícits criteris, excepcions i coneixement que avui és tàcit.

ARNÈS

Identificar i registrar bones pràctiques

- 2 Identificar usos que realment aporten valor.
- 2 Formalitzar instruccions, workflows, automatitzacions i controls.
- 2 Integrar la IA en el treball real, no deixar-la com una eina paral·lela.

GOVERN

Fer explícites les regles del joc

- 2 Definir què volem delegar i què no.
- 2 Establir límits, permisos i punts de supervisió.
- 2 Mantenir clara la responsabilitat sobre decisions i resultats.

Marc d'integració de la IA

D'on partim ② Què hem de fer ② **Què obtenim ②** Idees clau

MODEL

No depenem d'un únic model

- ② El model s'escull segons la necessitat.
- ② Els models es poden substituir sense refer tot el sistema.
- ② La capacitat de l'empresa no queda lligada a un proveïdor.

CONEIXEMENT / CONTEXT

Coneixement com a capacitat de l'empresa

- ② La informació rellevant és identificable i recuperable.
- ② Fonts, criteris, excepcions i estat estan connectats amb el treball.
- ② El coneixement deixa d'estar només en documents o persones.

ARNÈS

Una manera de treballar repetible i escalable

- ② La IA forma part dels processos reals de treball.
- ② Les bones pràctiques deixen de dependre de cada persona.
- ② Workflows, automatitzacions i agents es converteixen en capacitat pròpia.

GOVERN

Delegació clara, proporcional i responsable

- ② Se sap què pot fer la IA i què no.
- ② Els punts de supervisió i aprovació estan definits.
- ② La responsabilitat humana continua sent explícita.

Marc d'integració de la IA

D'on partim ② Què hem de fer ② Què obtenim ② **Idees clau**

MODEL

*La peça que avui més ens preocupa
es la més substituïble.*

CONEIXEMENT / CONTEXT

*Convertim coneixement i context
en un actiu formalitzat, reutilitzable
i propi de l'empresa.*

ARNÈS

*Posem en valor i sistematitzem
la millor manera de treballar
de l'empresa.*

GOVERN

*Com més clar i acotat definim el
què deleguem a la IA, més
autonomia guanyem les persones.*

Marc d'integració de la IA

D'on partim ② Què hem de fer ② On arribem ② **Idees clau**

MODEL

La peça que avui més ens preocupa es la més substituïble.

ARNÈS

Posem en valor i sistematitzem la millor manera de treballar de l'empresa.

CONEIXEMENT / CONTEXT

Convertim coneixement i context en un actiu formalitzat, reutilitzable i propi de l'empresa.

GOVERN

Com més clar i acotat definim el què deleguem a la IA, més autonomia guanyem les persones.



PERSONES

La tecnologia afecta les persones, i les persones governen la tecnologia.

Marc d'integració de la IA

D'on partim ② Què hem de fer ② On arribem ② **Idees clau**

MODEL

La peça que avui més ens preocupa es la més substituïble.

CONEIXEMENT / CONTEXT

Convertim coneixement i context en un actiu formalitzat, reutilitzable i propi de l'empresa.

ARNÈS

Posem en valor i sistematitzem la millor manera de treballar de l'empresa.

GOVERN

Com més clar i acotat definim el què deleguem a la IA, més autonomia guanyem les persones.

PERSONES

La tecnologia afecta les persones, i les persones governen la tecnologia.

I té una implicació important per les persones, passem de:

Executar → Supervisar → Governar

- ② **Executar:** Nosaltres fem la major part de la feina i la IA ens ajuda.
- ② **Supervisar:** Deleguem treball i validem com s'ha fet i el resultat.
- ② **Governar:** Definim què volem, què deleguem, amb quins límits i sota quins criteris.

Ho vulguem o no, el nostre paper ja ha canviat.

Marc d'integració de la IA

D'on partim ② Què hem de fer ② On arribem ② **Idees clau**



MODEL

La peça que avui més ens preocupa es la més substituïble.



CONEIXEMENT / CONTEXT

Convertim coneixement i context en un actiu formalitzat, reutilitzable i propi de l'empresa.



ARNÈS

Posem en valor i sistematitzem la millor manera de treballar de l'empresa.



GOVERN

Com més clar i acotat definim el què deleguem a la IA, més autonomia guanyem les persones.



PERSONES

No es tracta d'aprendre eines. Es tracta de desenvolupar capacitats.

Així és important que ens formem en:

② UTILITZAR LA IA

Aplicar-la per executar, analitzar, produir, investigar o resoldre necessitats reals.

② PENSAR AMB LA IA

Utilitzar-la per contrastar, qüestionar supòsits, explorar alternatives i pensar millor.

② PENSAR EL TREBALL DES DE LA IA

Replantejar com convé fer la feina ara que disposem de capacitats que abans no existien.

**Tasca → Encàrrec →
→ Procés → Sistema**

IA adaptativa vs IA disruptiva

Fem millor el que ja fem

La IA s'incorpora a processos, tasques i serveis existents per fer-los:

- 🔧 més ràpids,
- 🔧 més eficients,
- 🔧 més consistents.

Per exemple:

- Preparar un pressupost més ràpid amb IA.
- Automatitzar la classificació i revisió inicial de documentació.

Fem la feina de forma diferent

La pregunta ja no és com millorar el procés actual, sinó:

Si avui comencéssim de zero amb aquestes capacitats, ho faríem igual?

Tenint la IA al cap...

- 1. Repensar:** Cal continuar fent-ho així?
- 2. Eliminar:** Què podem deixar de fer?
- 3. Simplificar:** Què podem fer molt més senzill?
- 4. Accelerar:** Què podem fer molt més ràpid?
- 5. Automatitzar:** Què podem deixar que faci el sistema?

La IA **adaptativa millora** el que fem. La IA **disruptiva qüestiona** com ho fem.

I ara què hem de fer?



1. **Formar les persones**

Perquè puguin utilitzar, supervisar i repensar el treball amb IA.



2. **Observar com treballem**

Identificar tasques, encàrrecs i processos amb fricció, repetició o potencial.



3. **Escollir casos amb valor real**

No començar per la tecnologia, sinó pel problema o l'oportunitat.



4. **Ordenar coneixement i criteri**

Fer disponible allò que la IA necessita per treballar bé.

5. **Provar petit, aprendre ràpid**

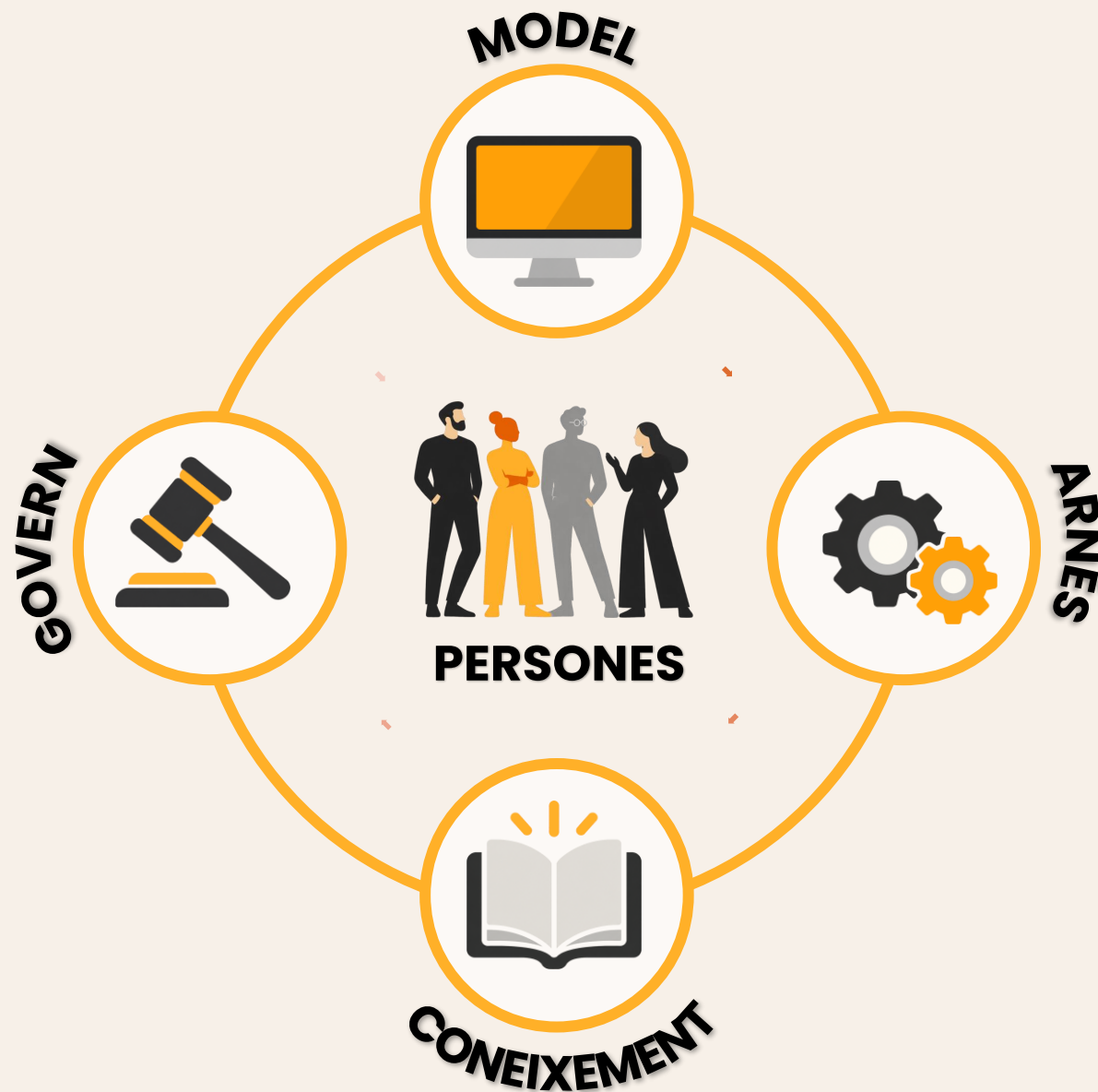
Validar abans d'escalar.

6. **Governar des del principi**

Definir límits, responsabilitats i supervisió.

El repte és transformar l'empresa perquè sigui capaç de treballar amb i des de la IA.

- 🕒 Amb criteri.
- 🕒 Amb coneixement.
- 🕒 Amb una manera de fer.
- 🕒 I amb persones capaces de governar-la.



Gràcies

Octubre de 2026

Enric Madrigal i Mir

enric@entre2mons.com

entre2mons
El punt de trobada de la PIME amb la IA

entre2mons

Enric Madrigal i Mir

Consultor de Negocis i assessor
Empresarial, especialista en
intel·ligència artificial aplicada a
Estratègia i Organització, millora de
processos i gestió de persones.

CONTACTE

enric@entre2mons.com

www.entre2mons.com

www.enricmadrigal.com

linkedin.com/in/enricmadrigal

