

El Model DISC aplicat a la Construcció

El llenguatge que millora la comunicació, resol conflictes i multiplica el rendiment dels equips a peu d'obra i a l'empresa.



Per Xavier Dabán • Coach Executiu & Consultor en Comportament

"Les persones són el **veritable ciment** de qualsevol projecte. Entendre com funcionen és el que fa que tot s'aganti."

— Marc central del programa de lideratge en construcció

Estructura Tècnica

Plànols, càlcul d'estructures, certificacions i terminis contractuals impecables.

Estructura Humana

Confiança mútua, lideratge clar, alineació d'expectatives i comunicació fluida.

La Comunicació Uneix els Equips

Cada persona veu, pensa i actua diferent

En el sector de la construcció conviuen rols tècnics, comercials, operatius i directius sota una forta pressió de terminis i costos.

Quan la comunicació falla, sorgeixen retards, sobre costos i tensions. El model DISC ens proporciona la clau per decodificar aquests comportaments i sincronitzar l'equip.



Els Quatre Estils del Model DISC

D

Dominant

Com la persona gestiona els problemes, reptes i reptes d'obra. Orientat a resultats immediats, directe i decidit.

Enfocament: Resolució i ritme

I

Influent

Com gestiona les persones, el contacte i la persuasió. Entusiasta, comunicatiu, connecta equips i clients amb facilitat.

Enfocament: Relació i optimisme

S

Estable

Com gestiona el ritme i la coherència del treball. Lleial, pacient, metòdic i pacient davant processos continus.

Enfocament: Constància i equip

C

Compliment

Com gestiona els procediments, protocols i normes tècniques. Analític, precís, exigent i orientat al detall.

Enfocament: Qualitat i rigor

Mesurar amb Precisió i Rigor

De les sensacions a les dades objectives



Avaluació científica: Identifica fortaleces i àrees de desenvolupament sense judicis personals.

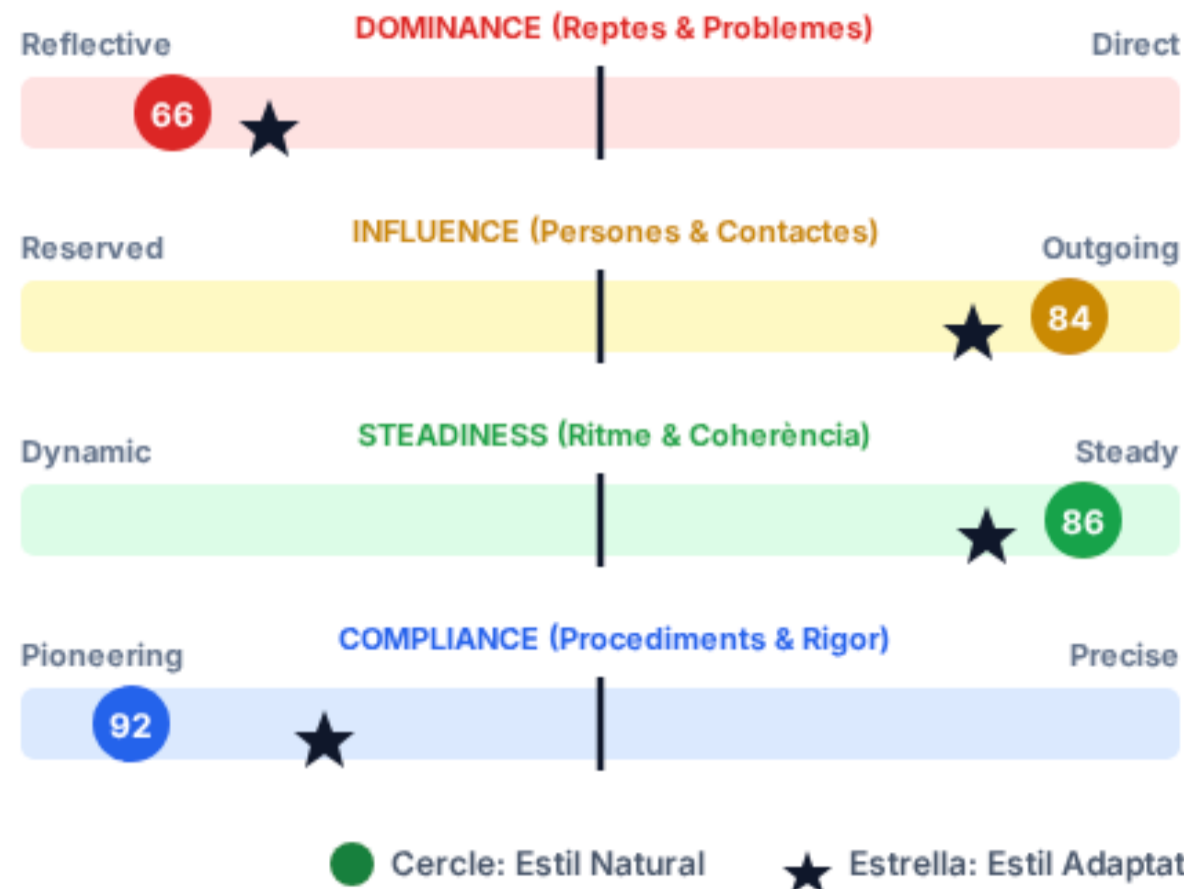


Alineació del perfil: Comprova com respon el professional sota pressió a l'obra.



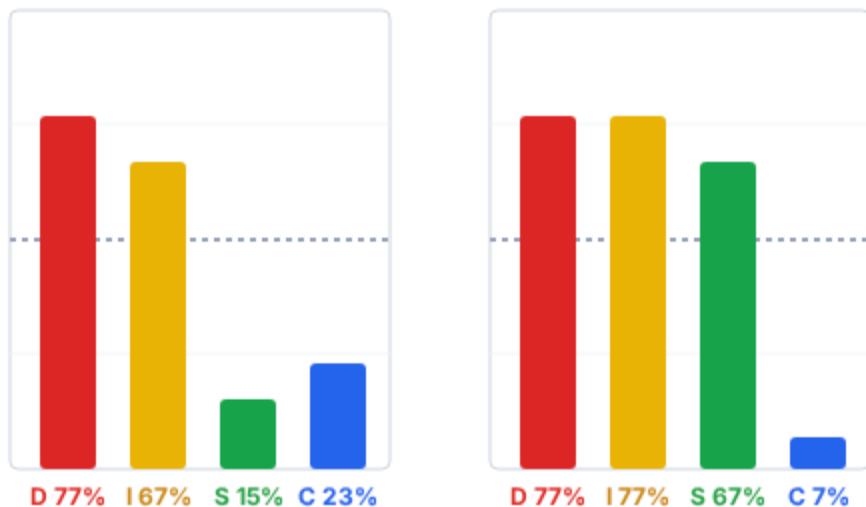
Decisions estratègiques: Assignació eficient de responsabilitats i caps d'obra segons perfil.

ESCALA PSICOMÈTRICA DISC (NATURAL VS ADAPTAT)



Estil Natural vs. Estil Adaptat

Gràfic I: Estil Adaptat Gràfic II: Estil Natural



Línia discontinua (50%): Frontera de tendència alta/baixa

No hi ha perfils bons ni dolents

L'**Estil Natural** mostra la tendència espontània d'una persona quan actua lliurement o sota forta pressió.

L'**Estil Adaptat** reflecteix com la persona creu que ha de comportar-se per donar resposta a les demandes del seu lloc de treball actual.

Detectar la distància entre ambdós gràfics evita l'esgotament professional i l'estrès operatiu.

La Roda Conductual de l'Equip

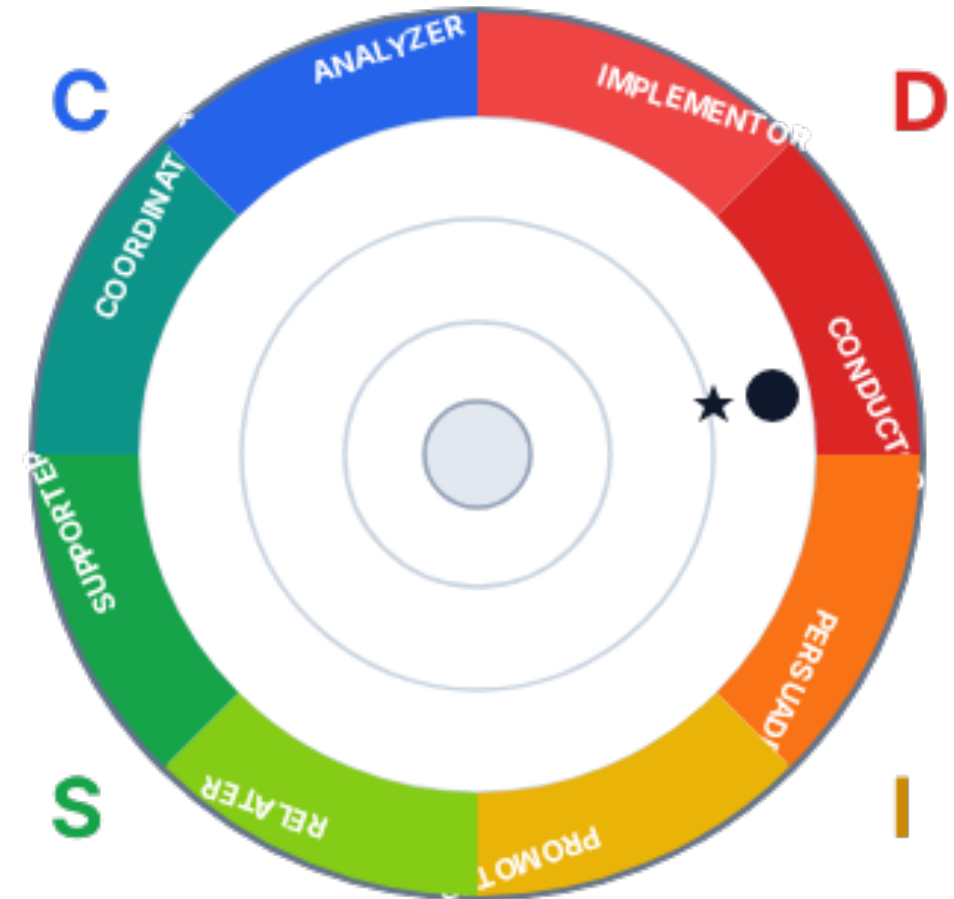
Diversitat que aporta equilibri

Un equip d'obra compost únicament per perfils impulsors (D) tindrà friccions constants; un format només per analítics (C) patirà paràlisi per anàlisi.

 **Conductors & Implementadors:** Tracció i compliment d'objectius.

 **Persuasors & Promotors:** Negociació i cohesió amb clients.

 **Coordinadors & Analitzadors:** Control de costos i seguretat laboral.



Punt negre / estrella: Perfil situat en "Persuader" (D/I)

Com Ajuda DISC als Líders



Desactivar el Pilot Automàtic

Prendre consciència dels patrons de reacció inefectius davant incidents en obra, sobre costos o retards de proveïdors.



Detectar Potencial Real

Identificar el talent natural de lideratge tant en processos de selecció com en la promoció interna a caps d'equip.



Itineraris a Mida

Dissenyar plans de creixement alineats amb la realitat del negoci, evitant formacions genèriques sense impacte mesurable.

Adaptar el Llenguatge al Perfil

Perfil	Com comunicar-s'hi amb èxit	Què cal evitar terminantment	Aportació clau al projecte
D - Dominant	Sigues directe, parla de resultats, terminis i solucions concretes.	Rodejos llargs, excuses o intentar imposar sense arguments.	Presa de decisions ràpida i empenta davant d'obstacles.
I - Influent	Fomenta el diàleg, el reconeixement i una visió optimista del projecte.	Fredor distant, aïllament o excessius detalls burocràtics inicials.	Motivació de l'equip i facilitat en el tracte amb clients.
S - Estable	Ofereix seguretat, claredat de processos i escolta activa sense presses.	Canvis sobtats d'última hora sense avís previ o agressivitat.	Constància, lleialtat, calma en situacions d'estrès i suport.
C - Compliment	Aporta dades precises, normatives, justificacions i rigor tècnic.	Improvisació no fonamentada, desordre o imprecisió en dades.	Qualitat de l'acabat, seguretat tècnica i control de costos.

Beneficis Compartits: Persona i Empresa

Per al Professional

- ✓ **Autoconeixement:** Comprendre les pròpies reaccions sota estrès.
- ✓ **Gestió emocional:** Menys desgast i frustració en la resolució d'incidències.
- ✓ **Lideratge influent:** Major capacitat de negociació i persuasió constructiva.

Per a l'Empresa i l'Obra

- ✓ **Fluïdesa operativa:** Reducció dràstica dels conflictes interdepartamentals.
- ✓ **Rendiment i costos:** Compliment de terminis gràcies a equips coordinats.
- ✓ **Cultura de col·laboració:** Vinculació del talent tècnic i operatiu essencial.

Quan les Persones es Coneixen, Tot Flueix

-45%

Friccions en Obra

Reducció significativa dels conflictes derivats de malentesos i ordres poc clares entre caps d'obra i industrials.

+30%

Eficiència en Terminis

Assignació òptima de tasques segons el perfil natural de l'equip, accelerant la presa de decisions.

100%

Adaptabilitat Pràctica

Eina immediatament aplicable des de l'endemà en reunions de coordinació, negociacions i reunions d'obra.

Vols descobrir quin estil et fa únic?

Fes la teva avaluació **DISC** i construeix el millor rendiment per a la teva empresa i els teus equips.



Xavier Dabán

Coach Executiu & Consultor en Corportament i Desenvolupament Organitzacional

Coaching & Equilibrium • En col·laboració amb el Gremi de la Construcció de Barcelona

LA BASE D'UN BON EQUIP ÉS ENTENDRE'S • MOLTES GRÀCIES