



**GREMI DE
CONSTRUCTORS
D'OBRES**

POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció del GREMI DE CONSTRUCTORS D'OBRES DE BARCELONA I COMARQUES, organització empresarial que forma, informa i representa a les empreses constructores de Barcelona i Comarques, conscient del seu compromís amb la qualitat, disposa dels recursos necessaris per garantir que tots els serveis que dona compleixin, estrictament, amb els requisits aplicables al sector, atenent a totes les expectatives sol·licitades, per a assolir les aspiracions i necessitats de les seves empreses agremiades.

Per això té implantat en la seva organització un Sistema de Gestió de Qualitat, millorant de forma contínua l'eficàcia del sistema, seguint la NORMA ISO 9001:2015, orientada a la obtenció dels següents objectius:

- **Assolir el màxim nivell de satisfacció de les empreses agremiades mitjançant accions en defensa dels interessos sectorials i dels diferents serveis que proporciona el Gremi.**
- **Assolir la màxima representació sectorial.**
- **Millora del sector a partir d'elements de major competitivitat i de qualitat, així com de formació sectorial.**
- **Incrementar les línies de connexió amb les empreses: assessories, jornades i conferències.**
- **Potenciar la massa social del Gremi, mantenint les empreses agremiades actuals, incrementant el nombre d'empreses afiliades.**
- **Professionalitat del personal del Gremi.**

La present Política de Qualitat serà mantinguda i revisada periòdicament, comunicada a tots els treballadors/es i posada a disposició de totes les parts interessades.

Barcelona, Març 2018

Direcció