



Qualitat
Transparència
Responsabilitat

QUINS AVANTATGES TÉ?

Pels clients i al conjunt de la societat:

Les empreses inscrites a CONSTA proporcionen una major transparència de mercat; facilitant la diferenciació i la tria de les ofertes més professionals. A més a més, donen garantia de compliment de la seva feina; qualitat, preu i termini.

Per les empreses:

El registre CONSTA es un segell de garantia de bons professionals i feina ben feta. Representa un clar avantatge davant la competència, i es gaudirà d'un millor posicionament en el mercat. El seu client constatarà que l'empresa inscrita pertany a un grup selecte d'entitats responsables.

COM FER PER INSCRIURE'S?

Entrar a la pàgina web del CONSTA: www.consta.org/inscripció i omplir les dades que es requereixen. La informació es tractarà de manera totalment confidencial per l'organisme gestor Applus, i un cop validada es publicarà al lloc web.

L'empresa rebrà un certificat conforme està inscrita en el registre, i podrà utilitzar el distintiu del segell en el seu material corporatiu.

Més informació a:

 www.consta.org

 info@consta.org



Obra en ordre!



EL SEGELL CONSTA és un registre públic d'empreses del sector de la construcció, reforma, manteniment i rehabilitació d'habitatges a Catalunya, que tenen en comú la voluntat de ser reconegudes al mercat per la seva **professionalitat** i per assumir les seves **responsabilitats en matèria tècnica, fiscal i laboral**.



CONSTA és un registre públic d'empreses del sector de la construcció, reforma, manteniment i rehabilitació d'habitatges a Catalunya, que tenen en comú la voluntat de ser reconegudes al mercat per la **seva professionalitat i per assumir les seves responsabilitats en matèria tècnica, fiscal i laboral.**

CONSTA pertany a la **Fundació Privada per a l'Ordenació del Sector de la Construcció a Catalunya**, institució sense afany de lucre promoguda per el **Gremi de Constructors d'Obres de Barcelona i Comarques i la Cambra Oficial de Contractistes d'Obres de Catalunya**, amb la finalitat de donar visibilitat a empreses i professionals que fan una aposta clara i decidida per valors com la formació i fidelització del seu personal, la prevenció de riscos o l'atenció diligent de tot tipus de queixa o reclamació duta pel client.

L'acreditació **CONSTA** està gestionada per un òrgan de certificació externa, **Applus**, responsable de garantir i validar a totes les empreses que desitgin tenir-lo. Compta a més a més, amb el suport de la Secretaria d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

QUIN OBJECTIU TÉ?

El registre CONSTA neix com a conseqüència de la manca de barreres d'entrada que afecten al sector de la construcció. El seu objectiu principal es proporcionar prestigi i competitivitat a través de la millora de la qualitat, transparència i responsabilitat de les empreses.

CONSTA dona màximes garanties al consumidor a la vegada que lluita contra l'intrusisme professional.

QUI POT TENIR EL CONSTA?

- Empresa legalment constituïda.
- Tenir experiència mínima d'un any.
- Complir amb la legislació aplicable.
- Mantindre actualitzada la documentació de l'empresa.
- Lliurar pressupostos clars i detallats amb acceptació per escrit.
- Acceptar un arbitratge tècnic com a mètode ràpid i equitatiu de resolució de conflictes.
- Comprometre's a aplicar els procediments de contractació, seguretat, salut i garantia establerts pel reglament.

GARANTIES

Les empreses que disposen del segell CONSTA garanteixen els drets a l'usuari de:

- Rebre una oferta amb el pressupost clar i detallat de les actuacions a realitzar.
- Rebre una valoració per escrit de qualsevol actuació imprevista o modificació al pressupost presentat, i que no sigui executada abans de l'acceptació.
- Que no s'iniciï l'actuació sense l'acord per escrit del pressupost.
- La protecció de la salut i la seguretat dels treballadors i treballadores i la protecció de l'usuari en la realització de les obres.
- Rebre la factura detallada de les actuacions realitzades, per igual import als acceptats.
- Ser atès per l'empresa en les reclamacions presentades. I, si és el cas, accedir a l'arbitratge pertinent.

L'Ajuntament de Barcelona ha acceptat el certificat CONSTA com un mitjà d'acreditació de la solvència de les empreses.

Les empreses **CONSTA** treballen amb legalitat, transparència, seguretat i qualitat.

CONSTA és una iniciativa de:



**GREMI DE
CONSTRUCTORS
D'OBRES**



**CAMBRA OFICIAL
CONTRACTISTES
OBRES
CATALUNYA**