



POLÍTICA DE QUALITAT

La direcció del **GREMI DE CONSTRUCTORS D'OBRES DE BARCELONA I COMARQUES**, organització empresarial que forma, informa i representa a les empreses constructores de Barcelona i Comarques, conscient del seu compromís amb els agremiats, disposa dels recursos necessaris per garantir que tots els serveis que dóna compleixin, estrictament, totes les expectatives sol·licitades i assoleixin les aspiracions i necessitats dels seus agremiats.

Per això té implantat en la seva organització un Sistema de Gestió de Qualitat, millorant de forma continua l'eficàcia del sistema, seguint la **NORMA ISO 9001:2000**, orientada a la obtenció dels següents objectius:

- Assolir el màxim nivell de satisfacció dels agremiats mitjançant accions en defensa dels interessos sectorials i dels diferents serveis que proporciona el Gremi
- Assolir la màxima representació sectorial
- Millora del sector a partir d'elements de major competitivitat i de qualitat
- Incrementar les línies de connexió amb les empreses: assessories, jornades i conferències
- Potenciar la massa social del Gremi, mantenint els agremiats actuals, incrementant el nombre d'empreses afiliades
- Professionalitat del personal del Gremi

La present Política de Qualitat serà mantinguda i revisada periòdicament, comunicada a tots els empleats i posada a disposició dels agremiats.

La Direcció del GREMI DE CONSTRUCTORS aposta per la Qualitat del servei que dóna als seus agremiats, posant a la disposició de la organització els recursos necessaris per aconseguir els objectius establerts i mantenir el nivell de eficiència esperats.